

Conditions générales de vente

Paloma De Vriese El se réserve la possibilité de modifier ou mettre à jour ses conditions générales à tout moment.

1. PRÉSENTATION

Paloma De Vriese est une Entreprise Individuelle dont le siège social est établi : 1 route de Baleste 40200 Mimizan.

Elle est immatriculée sous le numéro N° Siret : 91998205800019.

2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les Offres de services de Paloma De Vriese El relatives à des commandes passées auprès de Paloma De Vriese par tout client professionnel (ci-après « le Client »). Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Paloma De Vriese, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que Paloma De Vriese ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de Paloma De Vriese, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à ses besoins.

3. ATELIERS / CONSULTATIONS / PRISE DE MESURE SUR L'IMPEDANCEMETRE

Toute prestation d'atelier ou de conseil fait l'objet d'une proposition commerciale et financière établie par Paloma De Vriese.

Pour la consultation en présentiel au cabinet le paiement se fera comptant, lors de la consultation par espèce ou chèque.

Pour la consultation en visio, le paiement se fera avant la consultation via Paypal ou Lydia.

Le prix des prestations est affiché dans le cabinet et consultable sur le site Internet (www.dieteticienne-naturopathe-mimizan.fr).

Les ateliers sont soumis à un tarif spécifique, présenter par devis au client qui doit le valider. Cette validation engage le client à régler la prestation dans un délai maximum de 30 jours après la date de l'atelier, par chèque ou virement bancaire. Les frais techniques et logistiques liés à l'exécution de la mission sont à la charge du Client et ne sont en aucun cas inclus dans les honoraires.

En cas d'annulation de l'atelier par le client :

- 30 jours à l'avance : aucun versement n'est dû par le client ;
- Entre 29 et 15 jours avant la prestation : 40% de la somme totale est due par le client ;
- Moins de 15 jours avant la prestation : 60 % de la somme totale est due par le client.

6. DISPOSITIONS APPLICABLES À L'ENSEMBLE DE L'OFFRE DE SERVICES D'ATELIER CONSEIL

6.1 Modalités de passation des Commandes

La proposition et les prix indiqués par Paloma De Vriese El sont valables six mois à compter de l'envoi du bon de commande. L'offre de services est réputée acceptée dès la réception par Paloma De Vriese d'un bon de commande signé par tout représentant dûment habilité du Client, dans le délai de deux mois à compter de l'émission du dit bon de commande. La signature du bon de commande et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions.

6.2. Facturation – Règlement

6.2.1 Prix Tous les prix sont exprimés en euros et TTC.

Les éventuels taxes, droits de douane ou d'importation ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du Client.

Les frais de déplacement du (ou des) consultant(s) ou du (ou des) formateur(s) ainsi que les frais de location de salle, de documentation et de location de matériel qui ne sont pas courant sont facturés en sus.

6.2.2 Paiement

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- le paiement comptant doit être effectué par le Client, au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de la facture ;
- le règlement est accepté par règlement domicilié par chèque ou virement – aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance, sauf mention différente indiquée sur la facture.

En cas de retard de paiement, Paloma De Vriese El pourra suspendre toutes les prestations en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. Paloma De Vriese El aura la faculté de suspendre le service jusqu'à complet paiement et obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à Paloma De Vriese El. Conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout paiement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

6.2.3 Révision de prix

Le cas échéant, la proposition financière de Paloma De Vriese acceptée par le Client sera révisée à chaque date anniversaire du contrat par application automatique des nouveaux tarifs en vigueur, sous conditions que ces derniers aient été communiqués au client par courrier ou par courriel au moins 30 jours avant le renouvellement du contrat.

6.3. Limitations de responsabilité de Paloma De Vriese

La responsabilité de Paloma De Vriese ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, toute cause étrangère à Paloma De Vriese. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Paloma De Vriese est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client.

La responsabilité de Paloma De Vriese El est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité de Paloma De Vriese El ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

6.4. Force majeure

Paloma De Vriese El ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident du consultant/ de l'animateur de l'atelier, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Paloma De Vriese.

6.5. Propriété intellectuelle

Paloma De Vriese El est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des ateliers et consultations qu'elle propose à ses Clients. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale,

...) utilisés par Paloma De Vriese pour assurer les ateliers et les consultations, demeurent sa propriété exclusive. À ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans accord exprès de Paloma De Vriese. En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des ateliers ou consultations pour effectuer des prestations et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. En tout état de cause, Paloma De Vriese El demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

6.6. Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par Paloma De Vriese au Client. Paloma De Vriese s'engage à ne pas communiquer à des tiers les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les Utilisateurs.

6.7. Communication

Paloma De Vriese El demandera l'autorisation à son client la possibilité de le nommer comme client de ses offres de services, aux frais de Paloma De Vriese El. Sous réserve du respect des dispositions de l'article.

6.5. Sous couvert de l'acceptation du client, Paloma De Vriese El peut mentionner le nom du Client, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur son site Internet, entretiens avec des tiers, documents internes de gestion prévisionnelle, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

6.8. Protection des données à caractère personnel.

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque Utilisateur que :

– des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par Paloma De Vriese aux fins de réalisation et de suivi de la prestation ;

– conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à Paloma De Vriese.

6.9. Droit applicable – Attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le client et Paloma De Vriese El à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché systématiquement une solution à l'amiable et à défaut, le règlement sera du ressort du tribunal de commerce de Mont-de-Marsan.